

Agenda II Edición Jornada CUYO de Créditos & Cobranzas

15:00 a 15:45 Acreditación – Coffe bienvenida.

15:45 a 16:15 Palabras de bienvenida y agradecimientos.

16:15 a 17:00: **Escenarios macroeconómicos de Argentina, fin 2015 y perspectivas 2016.-**

Impacto sobre los sectores de Mendoza, influencia sobre el sector financiero.-

A cargo de:



- **Jorge Adolfo Day:**

Licenciado en Economía.-

17:00 a 18:00 **¿Quién mato al cambio?**

El cambio en las organizaciones. El papel del líder.-

¿Las personas pueden cambiar?

A cargo de:



- **Adriana Arrillaga:**

Abogada. Jefe de gestión judicial recupero de cartera de crédito del Banco Galicia. Especializada en Derecho Bancario, Defensa del consumidor y Negociación en la Universidad Católica Argentina.-

18:00 a 18:30 **Coffe Break. Expo comercial de Servicios y Productos para el sector Financiero.-**

18:30 a 19:15 Cobranzas preventivas

Como anticipar y optimizar los esfuerzos y recursos del ciclo de cobranzas mejorando la comunicación con cliente y aprovechar las fuentes de datos no convencionales.-

A cargo de:



- **Diego de Arriandiaga:**

Jefe de Ventas en Smart Business Solutions S.A.-

19:15 a 20:00 Optimización de monitoreo de cartera.-

¿Cómo seleccionar exitosamente variables para el control de cartera?-

A cargo de:



- **Gustavo Cilander:**

Business Development Manager/ Nosis.-

20:00 a 20:20 Sorteo Sponsor y cierre Jornada Cuyo.